গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
আইসিটি শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mowr.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৪৬.২৭.০৫৪.১৮.৪৯

তারিখ: ২৪ চৈত্র ১৪২৮
০৭ এপ্রিল ২০২২

বিষয়: **পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার আওতায় ৩য় কোয়ার্টারের (জানুয়ারী-মার্চ'২০২২) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার আওতায় ৩য় কোয়ার্টারের (জানুয়ারী-মার্চ'২০২২) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থাগ্রহনের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

৭-৪-২০২২
মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান
প্রোগ্রামার

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ
বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৪৬.২৭.০৫৪.১৮.৪৯/১(২)

তারিখ: ২৪ চৈত্র ১৪২৮
০৭ এপ্রিল ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:
১) সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।
২) যুগ্মসচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।

৭-৪-২০২২
মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান
প্রোগ্রামার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.mowr.gov.bd

পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

পাসম ও এর আওতাধীন সংস্থাসমূহের ২০২১-২২ অর্থ বছরের জানুয়ারী-মার্চ ২০২২ সময়কালে প্রাপ্ত অভিযোগ (অনলাইন ও অফলাইন) বিষয়ে পরিবীক্ষণ করা হয়। বর্ণিত সময়ের মধ্যে জিআরএস এর মাধ্যমে অনলাইনে পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ে ১১টি অভিযোগ দাখিল করা হয়। ১১টির মধ্যে কোনটিই পানি সম্পদ মন্ত্রণালয় সংশ্লিষ্ট নয়। ১১টির মধ্যে ০৫টি অন্য দপ্তরে প্রেরণ করা হয়েছে এবং ০৬টি নথিজাত করা হয়েছে। এছাড়া পাসম এ রক্ষিত অভিযোগ গ্রহণ বাক্সে হার্ড কপিতে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। কুরিয়ার/ডাকের মাধ্যমে প্রচলিত পদ্ধতিতে ০১টি অভিযোগ মন্ত্রণালয়ে প্রশাসন-০১ শাখায় গ্রহণ করা হয়। অভিযোগটি তদন্তনাধীন আছে, এখনও সময় অতিক্রান্ত হয়নি।

জানুয়ারী-মার্চ ২০২২ সময়কালে পাসম এর আওতাধীন সংস্থাসমূহের অভিযোগসমূহ পর্যালোচনা করে দেখা যায় যে, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডে জানুয়ারী'২২ মাসে মোট ০৮ অভিযোগ জমা হয়, নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি ০২টি অভিযোগ এবং নিষ্পত্তি হয়েছে ৭৫%। ফেব্রুয়ারী মাসে কোন অভিযোগ আসেনি। মার্চ'২২ মাসে ৩টি অভিযোগ গৃহীত হয়েছে। এর মধ্যে নিষ্পত্তি হয়েছে ০২টি, নিষ্পত্তির হার ৬৬%। অনিষ্পন্ন অভিযোগগুলো দ্রুত নিষ্পন্ন করার জন্য বাপাউবো কে নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে।

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটে অফলাইনে ০৫টি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে। অভিযোগগুলো কর্মচারী পদোন্নতি সংক্রান্ত। অভিযোগগুলো নিষ্পত্তির জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হয়।

এছাড়া অন্যান্য সংস্থা বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা, যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ এর রিপোর্ট পর্যালোচনা করে দেখা গিয়েছে কোন ফরমেটে (অফলাইন এবং অনলাইনে) অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

ছকঃ

ক্রমিক নং	সংস্থার নাম	অনলাইনে প্রাপ্ত	অফলাইনে প্রাপ্ত	মোট	নিষ্পত্তির সংখ্যা	নিষ্পত্তির হার
১.	পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়	১১	১	১২	১২	১০০%
২.	বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড	৩	৮	১১	৯	৮১%
৩.	বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর	০	০	০	০	১০০%
৪.	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট	০	৫	৫	০	০%
৫.	পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থ	০	০	০	০	১০০%
৬.	যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ	০	০	০	০	১০০%

09/04/2022

(মোঃ আজাদুর রহমান মল্লিক)
যুগ্ম সচিব (প্রশাসন) ও অনিক
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়